

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN MOLDOVA

APROBAT  
Senatul ASEM

„24” „04” 2019

Proces verbal Nr. 9



Rector ASEM,

Academician, profesor universitar,  
Gr. BELOSTECINIC

## PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT

*Ciclul II – studii superioare de master, nivelul de calificare ISCED - 7*

**Școala Masterală de Excelență în Economie și Business**

Domeniul general de studii: **041. Științe economice**

Programul de master: **Reclamă și Relații Publice**

Tipul programului: **Masterat de profesionalizare**

Numărul total de credite de studiu: **120**

Titlul obținut: **Master în științe economice**

Baza admiterii: **Diploma de licență sau un act echivalent de studii, diploma de studii superioare**

Limba de instruire: **Română, rusă**

Forma de organizare: **Învățământ cu frecvență**

CHIȘINĂU 2019

CALENDARUL UNIVERSITAR<sup>1</sup>

Anul de studii	Activități didactice și de evaluare <sup>2</sup>		Stagii de practică	Vacanțe		
	Sem. I	Sem. II		Iarnă	Primăvară	Vară
I	26 septembrie – 30 decembrie (14 săptămâni)	30 ianuarie - 10 iunie (18 săptămâni)	-	31 decembrie - 14 ianuarie (2 săptămâni)	16 aprilie – 24 aprilie (1 săptămână)	26 iunie – 31 august (10 săptămâni)
II	1 septembrie - 12 noiembrie (12 săptămâni)	30 ianuarie – 20 mai (15 săptămâni)	14 noiembrie-30 decembrie (7 săptămâni)	31 decembrie - 14 ianuarie (2 săptămâni)	16 aprilie – 24 aprilie (1 săptămână)	-

DISCIPLINELE FUNDAMENTALE ȘI DE SPECIALITATE  
NECESARE FORMĂRII MINIMULUI CURRICULAR NECESAR<sup>3</sup>

N/o	Denumirea disciplinei	Total ore	Inclusiv ore		Numărul de ore pe tipuri de activități		Forma de evaluare	Nr.credite de studiu
			Contact direct	Studiu individual	C	S		
1.	Teoria economică (Micro și Macroeconomia)	300	40	260	26	14	E	10
2.	Statistica	300	40	260	26	14	E	10
3.	Management	150	28	122	18	10	E	5
4.	Marketing	150	28	122	18	10	E	5
5.	<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>136</b>	<b>764</b>	<b>88</b>	<b>48</b>	<b>4E</b>	<b>30</b>

## PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE/ANI DE STUDII

## ANUL I de STUDII

## SEMESTRUL I

Cod	Denumirea unității de curs	Total ore	Inclusiv ore		Număr de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Nr.credite de studiu
			Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
<b>Discipline obligatorii</b>									
S.01.O.01.12	Managementul marketingului/ <i>Marketing management</i>	180	44	136	30	14	-	E	6
F.01.O.02.22	Managementul resurselor umane/ <i>Human resources management</i>	150	36	114	24	12	-	E	5
S.01.O.03.12	Publicitate și planificarea media/ <i>Advertising and media planning</i>	120	28	92	16	12	-	E	4
F.01.O.04.11	Sisteme de management a calității/ <i>Quality</i>	120	28	92	16	12	-	E	4

<sup>1</sup>Informația ce se conține în tabel are la bază calendarul anului universitar 2016-2017 ce poate fi modifica în baza prevederilor Hotărârii Parlamentului Republicii Moldova Nr. 433 din 26.12.1990 „Cu privire la zilele comemorative, zilele de sărbătoare și la zilele de odihnă în Republica Moldova” (cu modificările ulterioare).

<sup>2</sup>În conformitate cu prevederile art.21. din Plan-cadru pentru studii superioare (ciclul I – licență, ciclul II – master, ciclul III - doctorat) „În programele de master și doctorat se recomandă oferirea de cursuri compacte, interdisciplinare, în sistem modular, cu evaluarea organizată la finalizarea cursului/modulului”.

<sup>3</sup>Anul universitar pentru studenții ce sunt obligați să obțină minimul necesar curricular începe din 1 septembrie.

	<i>management systems</i>								
S.01.O.05.12	Marketing strategic/ <i>Strategic marketing</i>	180	44	136	30	14	-	E	6
S.01.O.06.22	Jurnalism economic / <i>Economic journalism</i>	150	32	118	20	12	-	E	5
<b>Total discipline obligatorii</b>		<b>900</b>	<b>212</b>	<b>688</b>	<b>136</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>6E</b>	<b>30</b>

## ANUL I de STUDII

## SEMESTRUL II

Cod	Denumirea unității de curs	Total ore	Inclusiv ore		Număr de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Nr.credite de studiu
			Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
<b>Discipline obligatorii</b>									
S.02.O.08.12	Strategii publicitare / <i>Advertising strategies</i>	150	36	114	24	12	-	E	5
S.02.O.09.12	Creație publicitară/ <i>Advertising creativity</i>	150	36	114	24	12	-	E	5
S.02.O.10.12	Cercetări avansate de marketing/ <i>Advanced marketing research</i>	180	60	120	30	10	20	E	6
<b>Discipline opționale</b>									
F.02.A.11.11	Tehnici de negocieri în afaceri / <i>Negotiation techniques in business</i>	120	28	92	16	12	-	E	4
F.02.A.11.32	Tehnici de comunicare în afaceri (în limba străină)/ <i>Communication techniques in business (in foreign language)</i>								
S.02.A.12.12	Marketing direct/ <i>Direct marketing</i>	150	36	114	24	12	-	E	5
S.02.A.12.12	Târguri și expoziții/ <i>Fairs and exhibitions</i>								
S.02.A.13.11	Managementul proiectelor/ <i>Project management</i>	150	36	114	24	12	-	E	5
S.02.A.13.22	Deontologia comunicării / <i>Communication deontology</i>								
<b>Total discipline obligatorii și opționale</b>		<b>900</b>	<b>232</b>	<b>668</b>	<b>142</b>	<b>70</b>	<b>20</b>	<b>6E</b>	<b>30</b>
<b>Total pe anul I de studii</b>		<b>1800</b>	<b>444</b>	<b>1356</b>	<b>278</b>	<b>146</b>	<b>20</b>	<b>12E</b>	<b>60</b>

## ANUL II de STUDII

## SEMESTRUL III

Cod	Denumirea unității de curs	Total ore	Inclusiv ore		Număr de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Nr.credite de studiu
			Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
<b>Discipline obligatorii</b>									
S.03.O.15.12	Relații publice și lobby/ <i>Public Relations and lobby</i>	150	36	114	24	12	-	E	5
S.03.O.16.12	Marketing on-line / <i>On-line marketing</i>	180	44	136	20	12	12	E	6
S.03.O.17.12	Marketingul și managementul evenimentelor / <i>Management and event marketing</i>	150	36	114	24	12	-	E	5
S.03.O.18.12	Stagiul de practică/ <i>Internship</i>	300	-	300	-	-	-	E	10
<b>Discipline opționale</b>									
S.03.A.19.12	Merchandising / <i>Merchandising</i>	120	28	92	16	12	-	E	4
S.03.A.19.12	Marketing relațional / <i>Relationship marketing</i>								
<b>Total discipline obligatorii și opționale</b>		<b>900</b>	<b>144</b>	<b>756</b>	<b>84</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>5E</b>	<b>30</b>

## ANUL II de STUDII

## SEMESTRUL IV

Cod	Denumirea unității de curs	Total ore	Inclusiv ore		Număr de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Nr.credite de studiu
			Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
<b>Discipline obligatorii</b>									
S.04.O.21.21/12	Metodologia și etica cercetării în domeniul de specializare / <i>Methodology and research ethics in the field of specialization</i>	120	24	96	16	8	-	E	4
S.04.O.22.12	Teza de master / <i>Master thesis</i>	780	-	780	-	-	-	E	26
<b>Total discipline obligatorii și opționale</b>		<b>900</b>	<b>24</b>	<b>876</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>2E</b>	<b>30</b>
<b>Total pe anul II de studii</b>		<b>1800</b>	<b>168</b>	<b>1632</b>	<b>100</b>	<b>56</b>	<b>12</b>	<b>7E</b>	<b>60</b>
<b>TOTAL GENERAL pe anii de studii</b>		<b>3600</b>	<b>612</b>	<b>2988</b>	<b>378</b>	<b>202</b>	<b>32</b>	<b>19E</b>	<b>120</b>

## STAGIILE DE PRACTICĂ

Stagiile de practică		Sem.	Durata nr. săpt.	Perioada	Număr de credite
1.	Stagiul de practică	III	7	Noiembrie - Decembrie	10

## EXAMENUL DE FINALIZARE

Nr. crt.	Denumirea activității	Perioada
1.	Susținerea tezei de master	Sem. IV, Mai - Iunie

## DISCIPLINE FACULTATIVE (la liberă alegere)

Nr. crt	Denumirea disciplinei	Anul	Semestrul	Total ore			Număr de ore pe tipuri de activități		Eval uări	Număr de credite
				Total	Contact direct	Studiu individual	C	S		
1.	Limbi moderne de afaceri	I	I	150	32	118	20	12	E	5
		I	II	150	32	118	20	12	E	5
		II	III	150	32	118	20	12	E	5

## MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDIU A PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS

Unitatea de curs	Finalități de studiu (prezentate în Nota explicativă)															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
<b>Discipline obligatorii</b>																
Managementul marketingului	V	V	V	V					V	V	V	V	V	V	V	V
Managementul resurselor umane	V	V							V	V	V		V	V		V
Publicitate și planificarea media	V			V	V		V	V		V		V		V	V	
Sisteme de management a calității	V	V		V					V	V	V				V	
Marketing strategic	V	V	V	V					V		V	V	V		V	V
Jurnalism economic	V		V					V		V	V		V	V		V
Strategii publicitare	V	V	V	V	V	V		V				V			V	
Creație publicitară	V			V	V		V	V		V			V	V		
Cercetări avansate de marketing	V		V	V	V				V		V	V	V		V	
Relații publice și lobby	V		V				V	V		V			V	V		
Marketing on-line	V	V		V	V		V	V		V	V		V	V		
Marketingul și managementul evenimentelor	V	V		V	V	V		V	V			V		V		
Metodologia și etica cercetării în domeniul de specializare	V		V		V									V	V	V
<b>Discipline opționale</b>																
Tehnici de negocieri în afaceri	V	V			V	V	V			V				V		V
Tehnici de comunicare în afaceri (în limba străină)	V		V	V			V			V	V		V			

Marketing direct	V	V			V				V	V		V	V			V	
Târguri și expoziții	V				V	V			V		V						
Managementul proiectelor	V			V	V					V							
Deontologia comunicării	V			V	V		V			V	V		V	V			
Merchandising	V		V	V	V	V		V	V			V					
Marketing relațional	V	V	V	V							V	V				V	V
Stagiu de practică	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Teza de master	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

## NOTA EXPLICATIVĂ

### I. Introducere

Programul are ca scop principal dezvoltarea, evaluarea și implementarea funcției de comunicare de marketing în diverse organizații și instituții. Acest program de studii este orientat în special spre analiza în profunzime a unei varietăți de concepte, teorii, studii de caz, instrumente, tehnici, tactici utilizate în dezvoltarea funcției de reclamă și relații publice. Programul urmărește dezvoltarea abilităților de comunicare în domeniul marketingului și a spiritului creativ, în vederea dezvoltării relațiilor cu publicul intern și extern al organizațiilor, alocării resurselor firmei în scop de comunicare, poziționării avantajoase în cadrul pieței, creșterii notorietății numelui de firmă și a mărcilor, identificării oportunităților de piață, a nevoilor consumatorilor și a dezvoltării strategiilor corespunzătoare ce ar asigura succesul în afaceri.

Oportunitatea instruirii la ciclul II Masterat a specialiștilor în Reclamă și Relații Publice este determinată de necesitatea stringentă pe piața muncii din Republica Moldova a cadrelor înalt calificate în acest domeniu. Totodată, creșterea competențelor în domeniu ar impulsiona dezvoltarea piețelor de produse / servicii din țară, astfel încât cererea pentru această specializare de masterat ar fi constantă.

În conformitate cu misiunea și obiectivele strategice ale ASEM, acest program de formare profesională este orientat spre realizarea cerințelor majore înaintate de piața forței de muncă și are scopul de a forma economiști/conducători și marketeri competenți, capabili să se dezvolte continuu și să colaboreze pentru a satisface cerințele societății.

În procesul de elaborare a programului au fost parcurse următoarele 5 etape:

- 1) Fundamentare (stabilirea elementelor de intrare).** S-a efectuat: analiza documentelor normative și reglatoare cu referire la procesele educaționale în învățământul superior; analiza prealabilă referitoare la nevoile specifice exprimate de clienți, beneficiari și parteneri (cadre științifico-didactice, absolvenți, studenți și firme sau organizații interesate); analiza celor mai noi direcții de dezvoltare în domeniul de formare; analiza comparativă a planurilor de studii pe baza unor modele de la universități de prestigiu din țară și străinătate; analiza metodologiilor specifice actuale de predare în domeniu; analiza și evaluarea prealabilă a propunerilor venite din partea unor specialiști externi/studenți; analiza neconformităților constatate pe parcursul anilor universitari precedenți;
- 2) Predeterminarea rezultatelor (elemente de ieșire)** – au fost stabilite rezultatele învățării (competențele), pe care trebuie să le atingă studenții, prin alegerea dintr-o gamă largă de finalități a acelor relevante pentru studenți și piața forței de muncă;
- 3) Asigurarea unui proces relevant de învățare** – s-a luat decizia asupra modului în care studenții trebuie să fie sprijiniți pentru a atinge finalitățile de studiu. Au fost stabilite și selectate: unitățile de curs adecvate pentru formarea competențelor proiectate; volumul de muncă necesar (punctele credite) pentru realizarea fiecărui curs; consecutivitatea și modalitatea predării cursurilor;

- 4) **Stabilirea modului de evaluare** – s-a luat decizia asupra modului în care se va determina dacă și când studenții au atins finalitățile de studiu proiectate;
- 5) **Redactarea, analiza, verificarea, validarea și aprobarea planului de studii.**

## II. Concepția formării specialistului

Programul de masterat **Reclamă și Relații Publice** are ca misiune instruirea și formarea unor economiști - marketeri cu cunoștințe fundamentale profunde, cu capacități de adaptare și gândire creativă, orientați spre perfecționare continuă.

Cererea pe piața muncii pentru specialiști competenți în reclamă și relații publice este astăzi manifestată de diverse agenții de reclamă și întreprinderi publice / private care își doresc corespunzător creșterea calității serviciilor prestate sau dezvoltarea departamentelor de reclamă și relații publice din propriile organizații și instituții.

Instruirea conform planului de studii aprobat pune accentul pe dezvoltarea artei comunicării și negocierii; a capacităților analitice; pe elaborare de scenarii, pe planificarea și realizarea de campanii promoționale; evaluarea strategiilor publicitare; estimarea eficienței campaniilor realizate. Funcția de bază a acestor specialiști ar fi orientată spre îmbunătățirea comunicării întreprinderilor cu mediul intern și extern. Realizarea competență a activităților promoționale din întreprinderi asigură succesul acestora pe piață și este un instrument puternic în lupta cu concurenții.

Absolvenții programului de masterat în Reclamă și Relații Publice pot ocupa următoarele funcții și posturi : manager agenție de publicitate, agenție de relații publice; specialist departament Creație publicitară; manager serviciu / departament Reclamă și Relații publice; ofițer de presă; manager în firme comerciale; consultant în marketing și comunicare; cadre didactice în instituțiile preuniversitare și universitare. Absolvenții își pot continua studiile la ciclul III – Doctorat.

În acest context, respectivul program de formare profesională are drept obiectiv major să formeze *personalități integre și competente profesional*, pentru a face față cerințelor actuale și de perspectivă a pieței forței de muncă locale și internaționale, care vor:

- Conștientiza importanța practicării unor activități eficiente și eficace în viața profesională și cea cotidiană;
- Forma și dezvolta competențele necesare pentru autorealizare și obținerea succesului în activitatea profesională;
- Acumula un stoc de cunoștințe și crea valoare academică adăugată în domeniul Marketingului și comunicării, care va servi drept bază pentru dezvoltarea personală și profesională.

Totodată, programul va dezvolta la studenți următoarele **competențe - cheie generice**: Competența de rezolvare a problemelor; Spirit de inițiativă și antreprenorial; Gândire critică și strategică; Competența de muncă în echipă; Competența de învățare; Creativitate; Competența de comunicare utilizând și o limbă străină; Competența de operare cu tehnologia informatică; Înțelegere pentru culturile și obiceiurile altor popoare.

Pentru a realiza cu succes această ofertă educațională, în ASEM este creat un *mediu educațional plăcut, calitativ și productiv, centrat pe student*, care se bazează pe următoarele principii de organizare a formării:

- Crearea unui mediu de învățare autentic, apropiat de mediul afacerilor și relevant intereselor persoanei, pentru realizarea obiectivelor proiectate: însușirea de cunoștințe, formarea de deprinderi și de competențe personale, sociale și profesionale;
- Îmbinarea aspectelor de natură teoretică cu cultivarea unor abilități legate de realitățile activităților din domeniul administrării afacerilor;
- Structurarea demersurilor educaționale pe concepția “învăță acționând” și dezvoltarea unor dexterități de ordin practic;
- Valorificarea unor tehnici moderne de instruire, inclusiv de dezvoltare a creativității.

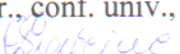
### III. Finalități de studiu

Finalitățile se vor realiza prin valorificarea conținutului unităților de curs, dar și prin utilizarea adecvată a activităților de predare - învățare - cercetare - evaluare.

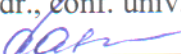
La finalizarea studiilor studentul va fi competent:

1. Să demonstreze abilități cognitive (cunoaștere, înțelegere, aplicare, analiză, sinteză, evaluare) în următoarele domenii: Marketing, Management, Cercetări de marketing; Publicitate, Relații publice, Comunicare de marketing
2. Să demonstreze capacități analitice privitoare la inovațiile din domeniul Marketing și Logistică; să însușească principiile de bază ale comunicării în marketing, să analizeze critic teoriile, concepțiile și principiile care stau la baza unei economii și a unui management modern;
3. Să organizeze cercetări de marketing pentru a fundamenta programele promoționale;
4. Să proiecteze și să planifice programe promoționale și de relații publice;
5. Să abordeze creativ problemele din domeniul comunicării și promovării (să elaboreze strategii creative)).
6. Să fie buni negociatori și să posede principiile comunicării nonverbale;
7. Să elaboreze mesaje promoționale și să fie buni oratori;
8. Să elaboreze scenarii pentru realizarea activităților promoționale;
9. Să inițieze o afacere (în domeniul comunicării și promovării);
10. Să organizeze serviciul / departamentul de reclamă și relații publice din întreprindere;
11. Să formuleze sarcini, să manifeste abilități de organizare a activităților și de verificare a acestora;
12. Să elaboreze politica de promovare din întreprindere;
13. Să proiecteze bugetul de marketing / publicitate / relații publice;
14. Să posede și să promoveze etică profesională, valori de integritate morală și socială; să răspundă problematicilor sociale, științifice și etice care apar în procesul de studiu și comunicare;
15. Să propună soluții, stabilite prin cercetare, la diverse probleme din mediul economic;
16. Să elaboreze judecăți bazate pe cunoașterea problematicii sociale și etice care apar în muncă sau studiu.

Elaborat și validat  
Departamentul Marketing și logistică  
„ 19 ” martie 2019  
Proces verbal Nr. 8

Șef departament,  
dr., conf. univ.,  
 Oxana SAVCIUC

Avizat  
Consiliul Coordonator al Școlii Masterale  
„ 22 ” 04 2019  
Proces verbal Nr. 6

Director,  
dr., conf. univ.,  
 Angela CASIAN