

Obiectiv strategic din politica în domeniul calității	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Măsurile de realizare	Resurse	Termen și viza de realizare	Rezultate	Responsabil de proces
Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și adecvarea acestora la exigențele pieței forței de muncă pentru a menține un nivel înalt de satisfacție a clienților, angajaților și tuturor părților interesate	<i>Actualizarea chestionarelor privind evaluarea nivelului de satisfacție</i>	Minimum 3 tipuri de chestionare (...)	Elaborarea chestionarelor privind evaluarea nivelului de satisfacție	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> personalul academic și managerial	Octombrie 2020		Secția SDCMC
	<i>Evaluarea nivelului de satisfacție a studenților pe programe de studii</i>	Minimum 80% nivel de satisfacție	Difuzarea chestionarelor Analiza rezultatelor chestionării. Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a nivelului de satisfacție.	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, cadrele didactice	Noiembrie, Decembrie 2020		Secția SDCMC Decanii Șefii de departamente
	<i>Asigurarea calității procesului de învățământ</i>	Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul I - Licență: D, TMAP, TI,...?) înaintate pentru acreditare *** Acreditarea tuturor (100%) programelor educaționale (ciclul II - Masterat) înaintate pentru acreditare	Inițierea și desfășurarea procesului de acreditare în conformitate cu prevederile <i>Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă din Republica Moldova.</i>	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Decanii ȘMEEB SSDCMC Șefii de departamente
		Implementarea Planurilor de acțiuni pentru eliminarea neconformităților și realizării recomandărilor parvenite în rezultatul evaluării externe a calității	Ajustarea activităților educaționale la prevederile standardelor Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare (ANACEC).	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului		Prim-prorector Decanii ȘMEEB SSDCMC Șefii de departamente
		Aplicarea strategiilor moderne de predare în procesul educațional la minimum	Implementarea PBL în procesul didactic la specialitatea Business și administrare.	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b>	Pe parcursul anului		Prim-prorector Prorector cu activitatea de cercetare

		65% din numărul de cursuri academice	Implementarea <b>RBL</b> ( <i>research-based learning</i> ) în procesul didactic din ASEM.	decanii, personalul ȘMEEB, șefii de departamente, cadrele didactice			SSDCMC Decanii Șefii de departamente Centrul Știință <i>C. Cojocaru</i> , Centrul „Tehnologii Informaționale și Mijloace Tehnice de Instruire” <i>S. Ghinculov</i> , Biblioteca ASEM Serviciul Relații Externe Școala de Formare Continuă
			Implementarea strategiei <b>LLL</b> ( <i>lifelong learning</i> ) în procesul didactic din ASEM.				
		Aprovizionarea cu tehnică de calcul pentru organizarea învățământului online.  Dezvoltarea bibliotecii digitale prin suplینirea cu fonduri noi de carte.  Aplicarea TIC în procesul educațional la minimum 65% din numărul de cursuri academice	Dotarea sălilor cu tehnică de calcul și echipament informaționale. Ajustarea parametrilor și capacității platformei MOODLE la nevoile procesului educațional online.  Promovarea cursurilor predate cu ajutorul TIC, preponderent platforma MOODLE ASEM.  Utilizare Internetului în procesul de predare-învățare și evaluare. Monitorizarea activităților didactice.				
		Asistarea la cel puțin o activitate didactică prestată de staful academic de la departament	Monitorizarea activităților didactice. Activități de concurs.				
		<b>Aprobarea de către Senatul ASEM</b> a unor masuri cu referire la: <i>Rezultatele sondajului de opinii</i> privind gradul de satisfacție a studenților privind condițiile de studii și serviciile oferite de ASEM. Activitatea de	Analiza – diagnoză a situației actuale. Elaborarea, examinarea și aprobarea unor masuri de ameliorare. Organizarea activităților de	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat  <b>RU:</b> decanii, director ȘMEEB, director ȘD, șefii de departamente, cadrele didactice	Pe parcursul anului	O. Savciuc, dr., conf. univ., șef departament „Marketing și Logistică”	

		<p>marketing educațional prin prisma creșterii atractivității instituției și consolidării imaginii ASEM</p> <p><b>Aprobarea de către Senatul ASEM</b> a unor masuri cu referire la: <i>Autogovernarea studentească în ASEM</i>. Implicarea studenților în organele de conducere ale ASEM și în procesul de luare a deciziilor și de organizare a procesului de studii și cercetare.</p> <p>Rolul organizațiilor studentești în îmbunătățirea calității procesului instructiv-didactic și implicare a studenților în activități extracurriculare și de voluntariat.</p>	implementare a măsurilor aprobate.				<p>Ioan Negoiaș, Președintele Sindicatului Studențesc, ASEM</p> <p>V. Mirca, Președintele Senatului Studențesc, ASEM</p>
	<b>Proiectarea și realizarea activităților educaționale în conformitate cu noile planuri de învățământ</b>	Ajustarea tuturor Curricula unităților de curs/module la cadrul legal în vigoare, prin prisma consolidării imaginii ASEM	Actualizarea Curricula pentru a asigura formarea competențelor profesionale la studenți. Elaborarea Fișei unității de curs/modulului în baza Curricula	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat  <b>RU:</b> decanii, director ȘMEEB, director ȘD, șefii de departamente, cadrele didactice	Septembrie 2020		Decanii, Director ȘMEEB, Director ȘD, Șefii de departamente,
<b>Compatibilizarea și alinierea activităților ASEM la practicile academice din țările Uniunii Europene și alte state cu nivel înalt de dezvoltare</b>	<b>Internaționalizarea ofertei de servicii educaționale</b>	<b>Aprobarea de către Senatul ASEM</b> a unor masuri cu referire la: <i>Cooperarea internațională</i> ca factor de creștere a vizibilității și atractivității ASEM pentru studii și cercetare. <i>Alinierea activităților ASEM la practicile academice din țările UE</i> și alte state cu nivel	Încheierea de protocoale de colaborare. Promovarea mobilității academice.  Analiza – diagnoză a situației actuale.  Elaborarea, examinarea și aprobarea unor masuri de	<b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> prorectori, Serviciul Relații Externe, decanii, șefii de departamente	Pe parcursul anului		<p>Rector</p> <p>Prorector pentru cercetare și parteneriate</p> <p>O. Sârbu, dr., prorector pentru relații internaționale și proiecte europene</p>

		<p>înalt de dezvoltare. <i>Mobilitatea internațională a studenților și personalului științifico-didactic din ASEM. Implementarea Strategiei de Internaționalizare a ASEM.</i></p>	<p>ameliorare.</p> <p>Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate.</p>				Școala de Formare Continuă
	<p><b>Promovarea educației economice în sistemul educațional din Republica Moldova</b></p>	<p>Îndeplinirea planului de înmatriculare la studii în ASEM.</p> <p><b>Aprobarea de către Senatul ASEM</b> a unor masuri cu referire la: <i>Organizarea procesului educațional în Colegiul Național de Comerț al ASEM și posibilități de îmbunătățire.</i></p>	<p>Participarea la organizarea Olimpiadei la Economie/ Informatică</p> <p>Discutarea și aprobarea planului de acțiuni privind promovarea ofertei educaționale ASEM pentru Admiterea-2021.</p> <p>Întreprinderea unor măsuri în vederea atragerii studenților străini.</p> <p>Organizarea cursurilor de LLL pentru cadrele didactice care predau discipline economice în învățământul preuniversitar.</p> <p>Elaborarea unor modalități/proceduri de extindere și îmbunătățire a relațiilor ASEM cu absolvenții instituției, în vederea promovării imaginii ASEM.</p> <p>Analiza – diagnoză a situației actuale.</p> <p>Elaborarea, examinarea și aprobarea unor masuri de ameliorare.</p> <p>Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate.</p>	<p><b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat</p> <p><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, șefii de subdiviziuni</p>		Pe parcursul anului	<p>Rector</p> <p>Prorectori</p> <p>Centrul de Marketing, Parteneriate și Carieră în ASEM</p> <p>Decani</p> <p>Șefi departamente</p> <p>Serviciul Relații publice</p> <p>Școala de Formare Continuă</p> <p>L. Pleșca, director CNC</p>

<p align="center"><b>Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare și conștientizarea importanței acestora în asigurarea calității serviciilor</b></p>	<p><b>Implementare a strategiei de dezvoltare a personalului ASEM</b></p>	<p>Participarea a cel puțin 20% din personal la activități de formare continuă.</p>	<p>Aprobarea planului de acțiuni 2020 pentru Strategia de dezvoltare a personalului ASEM. Realizarea prevederilor procedurii PP 6.2 Resurse Umane; Formarea prin intermediul: - Cursurilor și atelierelor de lucru; - Stagiilor profesionale; - Instruirii la locul de muncă.</p>	<p><b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat</p> <p><b>RU:</b> decanii, șefii de departamente, cadrele didactice, șefii de subdiviziuni</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Serviciul Resurse Umane Secția SDCMC Decanii Șefii de departamente</p>
	<p><b>Evaluarea periodică a calității activității personalului didactic și auxiliar</b></p>	<p>Evaluarea performanțelor tuturor cadrelor didactice universitare titulari ASEM.  Efectuarea chestionării în vederea evaluării gradului de satisfacție a beneficiarilor ASEM privind activitatea <b>stafului auxiliar al decanatelor, departamentelor</b></p>	<p>Implementarea prevederilor: <i>Regulamentului privind evaluarea performanțelor cadrelor didactice universitare și Regulamentului privind la normarea activității științifico-didactice în ASEM..</i>  Difuzarea chestionarelor. Analiza rezultatelor chestionării.  Analiza rezultatelor și realizarea unor acțiuni de îmbunătățire a activității.</p>	<p><b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat</p> <p><b>RU:</b> șefii de departamente, Comisia de evaluare</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Prim-prorector Decanii Secția SDCMC Șefii de departamente, Șefii de subdiviziuni Serviciul Resurse Umane</p>
	<p><b>Evaluarea managementului academic de către personal</b></p>	<p>Efectuarea chestionării la 20% din subdiviziunile ASEM.</p>	<p>Difuzarea chestionarelor. Analiza rezultatelor chestionării. Analiza rezultatelor și realizarea unor acțiuni de îmbunătățire a activității.</p>	<p><b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat <b>RU:</b> decanii, șefii depart. și de subdiviziuni</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Secția SDCMC Decanii Serviciul Resurse Umane</p>
	<p><b>Îmbunătățirea activității științifice</b></p>	<p><b>Aprobarea de către Senatul ASEM</b> a unor masuri cu referire la: <i>Studiile doctorale ca formă de organizare a</i></p>	<p>Analiza – diagnoză a situației actuale. Elaborarea, examinarea și aprobarea unor masuri de</p>	<p><b>RF:</b> în limitele bugetului și proiectelor naționale</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>C. Guțu, dr., conf. cercet., prorector pentru cercetare și parteneriate</p>

		<p><i>cercetărilor științifice</i> în ASEM. Organizarea studiilor doctorale în ASEM și direcții de îmbunătățire a calității pregătirii cadrelor științifice de înaltă calificare. Seminarele Științifice de Profil și rolul lor în asigurarea calității tezelor de doctorat elaborate și susținute în ASEM. Realizarea a 100% din cercetările și activitățile științifice proiectate.</p>	<p>ameliorare. Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate.</p> <p>Implementarea Strategiei de cercetare a ASEM conform planului. Implicarea unui număr mai mare de persoane în procesul de cercetare și publicarea de articole în reviste cu factor de impact. Contractarea activităților de cercetare cu mediul de afaceri.</p>	<p><b>RU:</b> Serviciul Știință, cadrele didactice</p>			<p>Directori ai Școlilor Doctorale</p> <p>Șefii de departamente,</p>
	<p><b>Îmbunătățirea funcționării SMC conform cerințelor ISO 9001:2015 și ANACEC</b></p>	<p>0 neconformități majore</p>	<p>Realizarea Auditului Intern al Calității la toate subdiviziunile ASEM. Modificarea și redactarea procedurilor SMC. <b>Actualizarea Regulamentelor interne cu o vechime mai mare de 5 ani.</b> Organizarea activităților de informare a studenților, cadrelor didactice privind SMC din ASEM</p>	<p><b>RF:</b> în limitele bugetului aprobat</p> <p><b>RU:</b> auditorii interni, șefii de subdiviziuni, Președintele Sindicatului Studențesc, ASEM Președintele Senatului Studențesc, ASEM</p>	<p>Octombrie 2020 Februarie 2021</p>		<p>Reprezentantul managementului pentru calitate Secția SDCMC</p>

<p><b>Îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor desfășurate în ASEM, considerând prioritare principalele ei dimensiuni: învățământ, cercetare științifică și inserție socială</b></p>	<p><b>Îmbunătățirea proceselor și rezultatelor activității științifico-didactice</b></p>	<p>Realizarea (100%) a prevederilor planului strategic de dezvoltare strategică al ASEM pentru această perioadă  <b>Aprobarea de către Senatul ASEM</b> a unor masuri cu referire la:  <i>Pregătirea studenților ASEM în domeniul cunoașterii limbilor străine.</i></p> <p><i>Posibilități de îmbunătățire a procesului de predare-învățare a limbilor de circulație internațională în ASEM.</i></p> <p><b>Aprobarea de către Senatul ASEM</b> a unor masuri cu referire la:  <i>Conținutul curricula la specialitatea „Drept” din perspectiva corespunderii cerințelor pieței muncii și bunelor practici internaționale.</i></p>	<p>Analiza – diagnoză a situației actuale.          Elaborarea, examinarea și aprobarea unor masuri de ameliorare.          Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate.</p> <p>Organizarea activităților de implementare a măsurilor aprobate.          Formarea abilităților și competențelor studenților ASEM în domeniul dreptului la toate specialitățile ciclului I, Licență</p>	<p>RF: în limitele bugetului aprobat           RU: Serviciul Știință, cadrele didactice</p>	<p>Pe parcursul anului</p>		<p>Rector          Prorectori          SSDCMC          Decanii          Șefii de subdiviziuni</p> <p><i>O.Crudu, dr., conf. univ., decanul Facultății „Relații Economice Internaționale”</i></p> <p><i>Gh. Țurcanu, dr., conf. univ., șef dep. „Management”</i></p>
<b>ELABORAT</b>		<b>COORDONAT</b>		<b>APROBAT</b>			
<b>RESPONSABIL</b>	<p><b>CEPRAGA Lucia</b>                  Șef SSDCMC</p>	<p><b>COTELNIC Ala</b>                  Prim-prorector</p>	<p><b>BELOSTECINIC Grigore</b>                  Rector ASEM</p>				
<b>DATA</b>	21.08.2020	25.08.2020	Proces-verbal nr. 01 al ședinței Senatului din 28.08.2020				
<b>SEMNĂTURA</b>	_____	_____	_____				