

INFORMAȚII PERSONALE

Maria MANCAȘ



📍 Str. G. Bănulescu-Bodoni, nr. 59, bl. A, bir. 605, MD-2005 Chișinău, Republica Moldova

☎ (+373) 402-738

✉ mmancas@mail.ru

POZIȚIA

Conferențiar universitar, doctor în economie, Departamentul „Resurse Umane, Afaceri Publice și Comunicare”, ASEM (Chișinău, Republica Moldova).

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2014–2017

Membru al Consiliului Coordonator al Școlii Masterale de Excelență în Economie și Business, ASEM.

2014

Manager Relațiile cu publicul, „INVERLAND” S.R.L. (Chișinău, Republica Moldova).

DISCIPLINE PREDATE:

Ciclul I, Licență, ASEM:

- Arta comunicării și etica profesională;
- Comunicarea de afaceri;
- Comunicare și uzanțe de protocol;
- Comunicarea administrativă și politică;
- Corespondența economică;
- Eticheta omului de afaceri.

Ciclul II, Masterat, ASEM:

- Managementul comunicării organizaționale;
- Comunicare și negociere instituțională;
- Comunicarea interculturală și internațională;
- Jurnalismul economic;
- Deontologia comunicării;
- Tehnici de negocieri în afaceri.

Școala Doctorală, ASEM:

- Gestiunea carierei.

Departamentul Studii, Dezvoltare Curriculară și Management al Calității, ASEM:

- Deontologia și eficiența comunicării didactice.

TRAINING-URI DESFĂȘURATE:

- 2018
 - Corespondența administrativă (UPSM);
- 2017
 - Comunicarea inteligentă: instrumente de eficientizare a perspectivelor de relaționare advocacy (relaționare interpersonală, de grup, publică, de masă) în cadrul Help Age Internațional Moldova;
 - Tehnici de comunicare cu clienții (în cadrul BUCURIA S.A.);
 - Dezvoltarea abilităților de negociere cu clienții (FinComBank).

PUBLICAȚII:

- Monografii colective;
- Articole în diferite reviste și culegeri științifice;
- Articole în reviste aflate în proces de acreditare;
- Culegeri de lucrări ale conferințelor naționale;
- Materiale/ teze la foruri științifice internaționale în Republică;
- Indicații / îndrumări metodice;
- Lucrări științifico-metodice și didactice;
- Note de curs.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

1990–1995

Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de Litere (Chișinău, Republica Moldova).

2002–2006

Studii de doctorat (Școala Doctorală, ASEM). Domeniul: Economie și management în domeniul de activitate. Tema tezei de doctorat: „Problema elaborării și implementării tehnologiilor moderne de comunicare în activitatea managerială din întreprinderile din Republica Moldova” (Chișinău, Republica Moldova).

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) *română*

Limbile străine

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
<i>rusă</i>	C2	C2	C1	C1	C1
<i>spaniolă</i>	B1	B2	B1	B1	A2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

- Competențe de comunicare
- Excelente abilități de tranzaționare comunicativă (verbală, nonverbală, scrisă) la nivelurile interpersonal, de grup, public, mass-media;
 - Excelente abilități de public speaking;
 - Bune abilități de negociator dobândite prin activitatea de manager RP în cadrul SRL INVERLAND;
 - Bune competențe de PBL.

- Competențe organizaționale/managieriale
- Bune abilități de organizare (responsabilă de activități culturale în cadrul catedrei „Comunicare Economică și Didactică”, actualmente Departamentul „Resurse Umane, Afaceri Publice și Comunicare”, ASEM);
 - Bune competențe de organizare a meselor rotunde, conferințelor, seminarelor științifico-didactice, training-urilor;
 - Bune abilități de time management, ca urmare a experienței în cadrul SRL INVERLAND;
 - Gândire creativă în elaborarea și lansarea mesajelor scrise și verbale, design;
 - Gândire analitică dezvoltată în urma experienței de formare și perfecționare, precum și a disciplinelor predate.

- Competențe dobândite la locul de muncă
- Excelentă cunoaștere a procesului de relaționare participativă (predare-învățare-evaluare-feedback) prin prisma obiectivului SMART(+ER);
 - Bun mentor (în calitate de conducător de practică de producție și licență);
 - Spirit de echipă;
 - Adaptabilitate socială.

Competențele digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator elementar

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

- Microsoft Office (Power Point, Word) – nivel avansat;
- Microsoft Office (Excel) - nivel elementar;
- Microsoft Publisher Document - nivel intermediar.

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

- Diplome pentru participare activă la conferințe științifice internaționale;
- Diplome pentru participare activă la seminare științifice;
- Diplome pentru participare la ateliere de lucru;
- Diplome pentru participare la mese rotunde;
- Diplome pentru formare/ dezvoltare a cadrelor didactice;
- Certificate de participare la workshop-uri;
- Etc.